

YOL PSİKOLOJİ DANIŞMANLIK EĞİTİM HİZMETLERİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
İLETİŞİM FORMUNDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ VE AÇIK RIZA BEYANI

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun (“Kanun”) 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla, aşağıda bilgileri bulunan Yol Psikoloji Danışmanlık Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi (“**YOL PSİKOLOJİ**”) tarafından, web adresinde (<https://yolpsikoloji.com.tr/>) bulunan iletişim formunu dolduran ziyaretçiler için hazırlanmıştır.

MERSİS Numarası: 205007162700011
Adresi: Atatürk Mah. Tunaboyu Sk. No.1/11 Ümraniye/İstanbul
Telefon: 0 505 939 84 24 E-mail: yolpsikolojimerkezi@gmail.com

İşlenen Kişisel Veri Kategorileri ve Türleri

Şirketimiz tarafından, web sitemizdeki iletişim formunu doldurmanız vasıtasıyla, aşağıda belirtilen kişisel veri kategorileri ve türleri işlenmektedir:

- Kimlik Bilgileri:** Adınız, soyadınız gibi kimliğinizi belirleyici bilgiler.
- İletişim Bilgileri:** E-posta adresiniz, telefon numaranız gibi sizinle iletişim kurmak için kullanılan bilgiler.
- Sağlık Bilgileri:** Psikolojik sağlığınıza ilişkin paylaştığımız bilgiler (varsa mevcut durum, önceki tanılar, seans talebinizin içeriği gibi psikolojik ve fiziksel sağlığınıza ilişkin her türlü bilgi).
- Biyometrik veri:** bir kişinin özgün bir şekilde teşhis edilmesini sağlayan veya teyit eden fiziksel, fizyolojik veya davranışsal özelliklerine ilişkin kişisel verilerdir.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, Kanun’un 4. maddesinde belirtilen ilkelere uygun olarak, Şirketimiz tarafından aşağıda belirtilen belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda işlenmektedir:

- İletişim Taleplerinin Karşılanması:** Web sitesi iletişim formu aracılığıyla ilettiğiniz soru, görüş, talep veya şikayetlerinize geri dönüş yapılması ve sizinle iletişime geçilmesi.
- Randevu Yönetimi ve Hizmet Planlaması:** Akıl sağlığı hizmeti taleplerinizin ön değerlendirmesi, uygun seans/uzman yönlendirmesi ve randevu süreçlerinin organize edilmesi.
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** Vergi mevzuatı, mesleki düzenlemeler ve diğer ilgili mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.
- Meşru Menfaatlerin Korunması:** Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin sunduğu hizmetlerin kalitesinin artırılması, operasyonel süreçlerin yönetilmesi ve potansiyel hukuki uyuşmazlıklarda savunma hakkımızın tesisi gibi meşru menfaatlerimizin korunması.

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda ve Kanun’da öngörülen şartlar çerçevesinde aşağıdaki kişi ve kurumlara aktarılabilecektir:

- Hukuken Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** Talep halinde veya yasal zorunluluklar gereği ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına (örneğin mahkemeler, savcılıklar, vergi daireleri, ilgili meslek odaları/birlikleri).
- İş Süreçlerimizin Yürütülmesi İçin Hizmet Sağlayıcılar:** Muhasebe hizmeti aldığımız firmalar, bilgi teknolojileri altyapı hizmeti sunanlar gibi Şirketimiz adına veri işleyen üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarına.

Özel nitelikli kişisel verileriniz (sağlık ve biyometrik bilgileriniz) kural olarak sizin özgür iradenizle ve bilgilendirmeye dayalı olarak vereceğiniz açık rızanız olmaksızın üçüncü kişilere aktarılmaz. Ancak, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla ve bu amaçlarla sınırlı olmak kaydıyla yetkili kurum ve kuruluşlarla mevzuatın izin verdiği hallerde açık rızanız aranmaksızın da paylaşılabilir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, web sitemizdeki iletişim formunu doldurmanız ve elektronik ortamda iletmeniz vasıtasıyla tamamen otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesinde dayandığımız hukuki sebepler aşağıdadır:

- Sözleşmenin Kurulması veya İfası: İletişim formunun hizmet talebinize yönelik olması ve Şirketimizle potansiyel bir hizmet sözleşmesinin kurulmasına yönelik hazırlık aşaması olması nedeniyle kişisel verilerinizin işlenmesi zorunludur.
- Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati: İletişim taleplerinize cevap vermek, hizmet kalitemizi artırmak ve Şirketimizin operasyonel süreçlerini yönetmek gibi meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması. Bu işleme faaliyeti, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla gerçekleştirilir.
- Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi: İlgili kanunlarda kişisel verilerin işlenmesinin açıkça öngörüldüğü durumlarda (örneğin vergi mevzuatı, ilgili mesleki düzenlemeler).
- Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması: Olası hukuki uyuşmazlıklarda savunma hakkımızın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
- Özel nitelikli kişisel veriler için dayandığımız hukuki sebepler aşağıdadır:

◦ Psikolojik sağlık ve biyometrik verileriniz, sır saklama yükümlülüğü altında kişi olarak, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla, sizin açık rızanız aranmaksızın işlenebilir. Bu, web sitemizdeki iletişim formu aracılığıyla iletilen psikolojik sağlık bilgileri için de geçerlidir, zira bu bilgiler hizmetin planlanması ve ön değerlendirme/teşhis amacıyla işlenebilir.

Kanunun 11. Maddesi kapsamındaki talepler, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e (RG:10.03.2018/30356) göre dilekçeyi veya <https://yolpsikoloji.com.tr/> adresinden ulaşacağımız “Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu”nu doldurarak, e posta veya adrese, posta veya elden iletilerek yapılabilir.

Yol Psikoloji Danışmanlık Eğitim Hizmetleri Ticaret Limited Şirketi

AYDINLANMA BEYANI

Yukarıda açıklanan tüm hususlarda tarafıma gerekli aydınlatma yapıldığını, aydınlatma metnini okuduğumu ve anladığımı, 6698 sayılı Kanunun 11. maddesi kapsamındaki haklarımı bildiğimi beyan ederim.